

Politique Qualité 2018



Gestionnaire de plates-formes majeures en Europe du Sud, Aéroports de la Côte d'Azur met son excellence opérationnelle au service de ses clients et de ses partenaires dans le respect de **ses valeurs** :

- ◆ Ouverture
- ◆ Proximité
- ◆ Exigence
- ◆ Responsabilité

La priorité pour l'avenir est de ré-inventer le **Parcours de nos clients** en s'engageant à :


- ◆ Garantir la compétitivité de nos installations et services
- ◆ Innover au service de nos clients
- ◆ Développer nos liaisons inter et transcontinentales, au service de notre territoire
- ◆ Etre une référence européenne en matière de qualité de service.

Pour atteindre ces objectifs, Aéroports de la Côte d'Azur s'appuie sur :

- ◆ L'implication des salariés au processus d'amélioration continue
- ◆ Les Certifications des aéroports de Nice et Cannes
- ◆ L'intégration des partenaires à notre démarche d'amélioration

Ces éléments alimentent notre plan stratégique « **Altitude 2018** ».

Ainsi, nous positionnons notre démarche Qualité au plus proche du terrain, au sein d'une organisation en « Business Units » et « Directions Supports », qui chaque jour sont au service de nos clients et partenaires.


Dominique THILLAUD
Président du Directoire